

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
CORRESPONSABLES	<ul style="list-style-type: none"> - SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L - VESALEADS S.L - SOLVESA INVERSIONES S.L
FINALIDAD	<p>Contactar con usted mediante realización de llamadas comerciales, envíos de e-mails, SMS, WhatsApp y cualquier otro medio electrónico similar para ofertarles servicios y productos de terceras compañías del sector de las telecomunicaciones, servicios digitales, seguros y energía. Cuando enviamos comunicaciones comerciales a través de e-mail, las enviamos a través de las aplicaciones de envíos masivos de GETRESPONSE y/o TWILIO, aplicaciones que nos permiten realizar un seguimiento del e-mail enviado aportándonos información de cuando usted abre el e-mail, si clicka o no en un enlace del e-mail, el lugar donde se entrega el e-mail, etc. También realizamos el mismo seguimiento cuando le enviamos un SMS o WhatsApp con enlaces publicitarios o informativos siempre que usted clique en el enlace. Si no clicka sólo sabremos si ha recibido o no nuestra comunicación.</p>
LEGITIMACIÓN	Consentimiento del interesado
DESTINATARIOS	<p>No está previsto ceder sus datos a terceros, salvo por obligación legal.</p> <p>Encargados del Tratamiento: *Servicios informáticos. *Servicios de marketing *Canales de distribución.</p> <p>Se realizarán transferencias internacionales de datos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GOOGLE, LLC. al utilizar su servicio de almacenamiento de la información en línea, GOOGLE DRIVE, el hosting de e-mails de GSUITE y otras aplicaciones de Google. - Los CALL CENTER ubicados en Perú que contratamos para realizar las llamadas comerciales, así como otras comunicaciones comerciales. - WhatsApp LLC al utilizar su aplicación de mensajería WhatsApp.
DERECHOS	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede encontrar la información adicional y detallada sobre protección de datos en la siguiente política de privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. GRUPO SOLIVESA da información a las personas físicas cuyos datos trata sobre el tratamiento que realiza con sus datos personales. La información sobre el tratamiento de datos personales que GRUPO SOLIVESA realiza se facilita a continuación, en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Las siguientes entidades, conocidas bajo el nombre comercial de GRUPO SOLIVESA, son corresponsables en el tratamiento de sus datos personales.

Identidad del Corresponsable 1: SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.

Identidad del Corresponsable 2: VESALEADS S.L con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.

Identidad del Corresponsable 3: SOLIVESA INVERSIONES S.L con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Datos de contacto de los 3 Corresponsables:

Domicilio social: AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE)

Teléfono: 965277777

Correo electrónico: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM

Delegado en Protección de Datos: GRUPO ARRECIFE CONSULTORES 2007 S.L

Contacto Delegado en Protección de Datos: 963127867/consultoria@grupoarrecife.com

De ahora en adelante nos referiremos a los tres corresponsables del tratamiento haciendo alusión a su nombre comercial, GRUPO SOLIVESA.

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En GRUPO SOLIVESA tratamos sus datos personales para contactar con usted mediante la realización de llamadas comerciales, así como mediante envíos de e-mail, SMS, WhatsApp y cualquier otro medio electrónico similar, para ofertarle los servicios y productos de terceras compañías del sector de las telecomunicaciones, servicios digitales, seguros y energía.

Cuando le enviamos estas comunicaciones a través de e-mail, lo hacemos a través de las aplicaciones de envíos masivos de las empresas GETRESPONSE y/o TWILIO. Al utilizar estas aplicaciones podemos realizar un seguimiento de los clicks que el usuario que recibe nuestro e-mail realiza. Así, podemos saber cuándo un receptor de nuestro e-mail recibe nuestro e-mail, cuando lo abre, si clicka o no en enlaces que hayamos introducido en el e-mail, el lugar donde se entrega el e-mail, etc... asociando todo esto a una ID de usuario que identifica al receptor del

mensaje y su ubicación con la finalidad de evaluar y mejorar nuestras campañas de marketing. Puede consultar las políticas de privacidad de GETRESPONSE y de TWILIO en los siguientes enlaces: <https://www.getresponse.com/legal/privacy> y <https://www.twilio.com/legal/privacy>.

También realizamos el mismo seguimiento explicado anteriormente cuando le enviamos un SMS o WhatsApp con enlaces publicitarios o informativos siempre que usted clique en el enlace. Si no clicka en el enlace sólo sabremos si ha recibido o no nuestra comunicación.

GRUPO SOLIVESA encarga a GLOBO DIGITAL S.L (propietario del website donde usted facilita sus datos personales o agente intermediario de los proveedores propietarios del website donde usted facilita sus datos personales) que realice, en su nombre, la captación de datos personales de potenciales clientes que estén interesados en recibir comunicaciones comerciales de GRUPO SOLIVESA para ofertarles productos y servicios de terceras compañías del sector de las telecomunicaciones, servicios digitales, seguros y energía. En este sentido, GRUPO SOLIVESA indica a GLOBO DIGITAL S.L qué datos recolectar de los potenciales clientes, en su nombre, indicándoles que los datos captados deberán ser de ciudadanos españoles de entre 25 y 70 años y que deberán captarse los siguientes datos personales: nombre, apellidos, dirección completa, fecha de nacimiento, e-mail, teléfono, género. Además, GLOBO DIGITAL S.L recolecta, por cuenta de GRUPO SOLIVESA, la dirección IP del usuario que dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como el día y la hora en la que dio dicho consentimiento. Por lo tanto, los datos referidos anteriormente son los que GRUPO SOLIVESA tratará como Responsable del Tratamiento, si usted introduce sus datos personales en el formulario de participación en el sorteo o promoción que GLOBO DIGITAL S.L lleva a cabo en su website y autoriza a la cesión de sus datos personales a GRUPO SOLIVESA aceptando nuestra política de privacidad, para la realización de comunicaciones comerciales. Todo ello sin perjuicio de que los datos personales que usted facilita en los formularios que completa puedan ser tratados por otros Responsables de los que GLOBO DIGITAL S.L informe en su política de privacidad o por el propio GLOBO DIGITAL S.L.

Cualquier otro dato solicitado en los formularios de GLOBO DIGITAL S.L en ningún caso será tratado por GRUPO SOLIVESA como Responsable del Tratamiento.

La segmentación realizada no conlleva elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos determinados en función de grupos de edad, lugar de residencia, género o similares. Por lo tanto, no se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si usted aceptó nuestra política de privacidad, conservaremos sus datos personales para la realización de comunicaciones comerciales hasta que usted se oponga a este tratamiento o solicite la supresión de sus datos personales. En cualquier caso, suprimiremos sus datos personales si se ha superado el plazo de 3 años desde que le realicemos la última comunicación comercial ofreciendo los servicios y productos de terceras compañías.

Si usted aceptó nuestra política de privacidad, pero tiene menos de 25 años o más de 70 años, sus datos personales serán suprimidos en el momento de su captación.

En cualquier caso, conservaremos sus datos debidamente bloqueados durante el plazo máximo de tres años para justificar la obtención lícita de su consentimiento ante un posible requerimiento de la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 15.2 de la LOPDGDD.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Estamos legitimados para tratar sus datos personales por el consentimiento expreso que usted nos da cuando acepta nuestra política de privacidad.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No está previsto ceder sus datos a terceros, salvo por obligación legal.

Existen también empresas a las que GRUPO SOLIVESA no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan, entre otros, los servicios de mantenimiento de nuestros equipos informáticos, de nuestro software de gestión y de nuestra página web, además del alojamiento de nuestros correos electrónicos corporativos, de nuestra página web y de las copias de seguridad de nuestra empresa.

*Servicios de marketing: Diferentes empresas nos prestan diferentes servicios de marketing para los que podrían tener acceso a datos puntuales.

*Canales de distribución: Cuando distribuimos los servicios y productos de compañías del sector eléctrico, de seguros, de servicios digitales y de telecomunicaciones, lo hacemos a través de diferentes canales de distribución que subcontratamos.

Se realizarán transferencias internacionales de datos al utilizar los servicios de alojamiento de información de GOOGLE DRIVE, el hosting de e-mails de GSUITE y otros servicios de Google. Google es una compañía que opera a nivel mundial y cuyo centro de datos principal está en Estados Unidos. Para poder realizar transferencias internacionales de datos a Google LLC con las debidas garantías, hemos firmado con Google la cláusula contractual tipo de la Comisión Europea basada en la Decisión 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021. Usted puede solicitar una copia de la citada cláusula enviando un e-mail a: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

Cuando prestamos nuestros servicios de marketing a empresas del sector de telecomunicaciones, servicios digitales, seguros y del sector energía subcontratamos nuestros servicios de call center con terceros países. Normalmente trabajamos con distribuidores ubicados en Perú. En estos casos realizaremos transferencias internacionales de datos a este país de forma segura, ya que hemos firmado la cláusula contractual tipo de la Comisión Europea basada en la Decisión 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021 para garantizar un adecuado tratamiento de datos personales. Usted puede solicitar una copia de la citada cláusula enviando un e-mail a: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

Se realizan transferencias internacionales de datos a WHATSAPP, LLC., cuando utilizamos su aplicación de mensajería. Esta empresa opera a nivel mundial y tiene su centro de datos principal en EEUU. Se realiza esta transferencia internacional con las debidas garantías ya que se ha firmado con WHATSAPP, LLC. la cláusula contractual tipo basada en la Decisión 2021/914/UE de 4 de junio de 2021 de la Comisión Europea para realizar transferencias a encargados ubicados fuera del EEE. Usted puede obtener una copia de la cláusula citada solicitándola en el e-mail RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

Además, al utilizar los servicios de Twilio, Twilio Ireland Limited realiza transferencias internacionales de datos a otras empresas de su grupo basándose en sus Normas Corporativas Vinculantes. Además, en el caso de que transfieran datos a otros subencargados del tratamiento ubicados fuera del Espacio Económico Europeo se encargan de regular dichas transferencias con la firma de las cláusulas contractual tipo de la Comisión Europea basada en la Decisión 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021. Usted puede consultar en detalle esta información en el siguiente enlace: <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GRUPO SOLIVESA estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- Usted tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o , en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Usted podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **usted podrá oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. GRUPO SOLIVESA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Usted tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- Usted tiene **derecho a no ser objeto de una decisión automatizada** basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.

- Las tres empresas Corresponsables del Tratamiento hemos firmado un acuerdo de corresponsabilidad para delimitar nuestras responsabilidades y obligaciones en cuanto al tratamiento de datos personales se refiere. Usted tiene derecho a conocer los aspectos esenciales de este acuerdo, por lo que puede solicitarlo en el siguiente e-mail: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE), o la siguiente dirección de correo electrónico: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. Puede ejercer sus derechos ante cualquiera de las empresas Corresponsables del Tratamiento de sus datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.aepd.es**